



Mit über 100 Mitarbeitern ist die **ZAGRO Bahn- und Baumaschinen GmbH** technologischer Marktführer im Bereich der Zweiwege- und Rangiertechnik. Unser Markt ist der Weltmarkt. Unsere Produkte sind individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten. Mit Neu- und Weiterentwicklungen setzen wir technische Maßstäbe und sind Vorreiter neuer Technologien. Werden Sie Teil eines starken und innovativen Teams und unterstützen Sie uns an unserem Firmensitz in Bad Rappenau-Grombach.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Vollzeit einen

## Serviceleiter / After Sales Manager (m/w/d)

### Das sind Ihre Aufgaben

- Effiziente Steuerung der After Sales Aktivitäten, Monteurplanung, Reklamationsbetreuung, Garantie- und Kulanzabwicklung
- Betreuung und Beratung bestehender und potenzieller After Sales Kunden
- Fachliche und disziplinarische Führung unserer Servicetechniker
- Beschwerdenmanagement und Erarbeitung von Problemlösungen im direkten Kundendialog
- Durchführung und Umsetzung von Maßnahmen zur Qualitätsoptimierung und Verbesserung von Serviceabläufen

### Das wünschen wir uns von Ihnen

- Abgeschlossene technische und/oder kaufmännische Ausbildung/Studium und Weiterbildung als Techniker/Meister, einschlägige Berufserfahrung
- Führungserfahrung im Kundendienst, After Sales Service oder technischem Vertrieb
- Verhandlungs- und Kommunikationsstärke
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie unternehmerisches Denken
- Selbständige, strukturierte und engagierte Arbeitsweise

### Freuen Sie sich auf

- Langfristigen Arbeitsplatz
- Krisensicheres Branchenumfeld
- Dynamisches, etabliertes Unternehmen
- Interessante und vielseitige Aufgaben
- Moderner Arbeitsplatz
- Kollegiales und kooperatives Arbeitsklima
- Angemessene Einarbeitungsphase
- Leistungsgerechtes Entgelt
- Kostenlose Parkplätze direkt vor der Tür
- JobRad-Leasing

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann möchten wir Sie sehr gerne kennen lernen und freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung per E-Mail an: [bewerbung@zagro.de](mailto:bewerbung@zagro.de)

### ZAGRO Bahn- und Baumaschinen GmbH

Herr Wikko Zappel

Mühlstr. 11-15

74906 Bad Rappenau-Grombach